

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató neve: Includ Systems Kft.

Székhelye: 1054 Budapest Honvéd u. 8 1/2.

Adószáma: 14492327-2-41

Cégjegyzékszáma: 01-09-906246

Bankszámlaszáma: 11600006-00000000-43172641

IBAN: HU3511600060000000043172641

Swift: GIBAHUHB

E-mail: support@includ.comInternet: www.includ.com

Telefonszám: +36 30 638 3169 (Hétköznap, munkaidőben 9-17 óráig elérhető)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Includ Systems Kft. (a továbbiakban: szolgáltató) által biztosított tárhely (webhosting) jellegű szolgáltatások, domain szolgáltatás, szerverhoszting, virtuális és fizikai szerver bérelete, továbbá minden más, a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatási Lapokon részletesen meghatározott szolgáltatás tárgyában a megrendelővel (a továbbiakban: megrendelő) megkötött Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) részletes és általános feltételeit tartalmazza, melyeket a megrendelő a Szolgáltatási Szerződés megkötésével, illetőleg elektronikus megrendelés esetén a szolgáltató <https://www.includ.com> vagy <https://webadmin.includ.com> című honlapján – a megrendelés során – annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismer el.

1 Az ÁSZF hatálya

- 1.1 Felek rögzítik, hogy a szolgáltató és megrendelő jogviszonyában jelen ÁSZF a Szolgáltatási Szerződés megkötésével, illetőleg elektronikus megrendelés esetén a megrendeléssel egyidejűleg lép hatályba és a felek közötti jogviszony megszűnéséig, illetőleg az abból eredő teljes körű elszámolás megtörténteig alkalmazandó. Jelen ÁSZF a felek, azaz a szolgáltató és a megrendelő közötti jogviszony általános feltételeit, mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltatási Szerződés alapján a felek közötti jogviszony határozott időtartamra jön létre.

2 A szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1 A szolgáltató köteles a szolgáltatás – a jogszabályi előírások, a Szolgáltatási Szerződés és annak részét képező jelen ÁSZF, valamint az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatási Lapok tartalma szerinti – folyamatos nyújtására. A szolgáltatató éves szinten 99,9 % időbeli rendelkezésre állást garantál a szolgáltatásaira azzal, hogy a fennmaradó 0,1 %-ba, mint kiesési időbe nem tartozik bele a 2.2 pontban meghatározott karbantartási idő. A szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik, a szolgáltatás az adott szolgáltatásra irányuló első fizetési kötelezettség megrendelő által történő teljesítését követő munkanapon, a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezéseket tartalmazó egyedi Szolgáltatási szerződések esetén pedig – amennyiben a Szolgáltatási Szerződés másként nem rendelkezik - a Szolgáltatási Szerződés megkötése után azonnal aktiválásra kerül. A fizetési kötelezettség azon a napon tekinthető teljesítettnek, amikor a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott összeg a szolgáltató számláján jóváírásra, avagy részére készpénzben átadásra kerül.

Elektronikus megrendelés esetén szolgáltató a megrendelésnek megfelelő tartalommal Szolgáltatási Szerződést letölthetővé teszi a megrendelő számára aláírás céljából. Megrendelő az aláírt dokumentumot a megrendelést követő 3 munkanapon belül szolgáltató részére visszajuttatni köteles. Internetes megrendelés esetén a szolgáltatási szerződés aláírásának elmaradása a jogviszony létrejöttét nem érinti, azaz a szerződés a Szolgáltató aláírása nélkül hiteles.

- 2.2 A szolgáltató köteles a folyamatos működtetés érdekében a szolgáltatásaihoz szükséges tárgyi eszközök rendszeres karbantartására. A karbantartásról a szolgáltató a megrendelőt legalább 24 (huszonnégy) órával előzetesen értesíti, és gondoskodik arról, hogy a karbantartás ne haladja meg a mindösszesen havi 72 (hetvenkettő) óra időtartamot. A szolgáltató egyébként is köteles a szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be.

A szolgáltató felelőssége így különösen nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, továbbá a 4.4. pontban részletezett vis major-ért. A szolgáltató a megrendelő vagy saját maga által alkalmazott szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért sem felelős.

A szolgáltató a szolgáltatásról a felügyelete alatt álló hálózati komponensekre vonatkozó minőségi kritériumok figyelembevételével gondoskodik.

- 2.3 A szolgáltató köteles a Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatosan a megrendelő által kért technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjedhet ki.

- 2.4 A szolgáltató köteles a megrendelő Szolgáltatási Szerződésben megadott adatainak megfelelő kezelése és védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására a jelen ÁSZF 5. Pontjában foglaltak szerint. A szolgáltató a megrendelő adatait harmadik személy részére nem adhatja át, amely szabály alól kivételt képez, ha az adatok kiadására a szolgáltatót jogszabály kötelezi, valamint ha a szolgáltató a megrendelő esetleges szolgáltatási díjtarozása esetén az azonosításához szükséges adatokat egy adóssághajtó társaság részére adja át.
- 2.5 A szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani oly módon, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosított ÁSZF-et a honlapján (<http://includst.com>) közzéteszi, és a közzététellel egyidejűleg a szerződéses jogviszonyban álló partnereit a módosítás tényéről a megadott e-mail címre kézbesített levélben értesíti. Az értesítő tartalmazza, hogy a módosított rendelkezések a szolgáltató honlapján megismerhetők. Amennyiben megrendelő az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosított ÁSZF részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a fennálló Szolgáltatási Szerződések vonatkozásában alkalmazandó.
- A szolgáltató jogosult a működési helyét egyoldalúan megváltoztatni a megrendelő a költözést legalább 10 (tíz) nappal megelőző értesítésével. Az esetleges költözés esetén a szolgáltató köteles gondoskodni a megrendelő által átadott szerver és más berendezések elszállítatásáról, valamint lehető legrövidebb kiesési idő mellett a szolgáltatás – jelen szerződésben vállalt – folyamatos nyújtásáról.
- 2.6 A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban a megrendelőt – a tervezett módosítást legalább egy hónappal megelőzően – tájékoztatni köteles. Az előre kifizetett, határozott idejű szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható a megrendelő hátrányára. A szolgáltató jogosult szolgáltatási köreinek bővítésére a megrendelő előzetes értesítése nélkül is.
- 2.7 A szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó vagy más közreműködő igénybevételére.
- 2.8 Amennyiben felek az ÁSZF-ben foglalt rendelkezésektől el kívánnak térni, úgy az egyedi feltételeket Szolgáltatási Szerződésben rögzítik. Ilyen egyedi feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szerződés megkötésére kizárólag a szolgáltató kezdeményezésére van mód, az ÁSZF-től eltérő szerződéses feltételekre a megrendelő igényt nem formálhat. Az egyedi feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szerződésre a jelen ÁSZF minden olyan rendelkezése irányadó, amelyekről a Szolgáltatási Szerződés eltérően nem rendelkezik.
- 2.9 A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások specifikus leírását, és az azokra vonatkozó, jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő feltételeket a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező ún. Szolgáltatási Lapok tartalmazzák.

3 A megrendelő jogai és kötelezettségei

- 3.1 Amennyiben a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatási Lap eltérően nem rendelkezik, úgy a megrendelő kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatási Szerződésben az általa megrendelt szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha a megrendelő ezen jogok gyakorlását harmadik személynek átengedi vagy hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. A megrendelő a szolgáltatást kizárólag rendeltetészerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint szakmai – így különösen az Internet általános szabályaiban (Netikett) foglalt – előírások figyelembe vételével használhatja, így különösen tilos
- a szolgáltató rendszereinek használatával kérés nélküli reklámlevelek (SPAM) küldése;
 - open relay mail szerver, továbbá szerzői jogokba ütköző tartalomszolgáltatás;
 - DOS/DDOS alapú vagy bármilyen más, a hálózatot veszélyeztető támadás;
 - e-mail cím, IP cím vagy Ethernet MAC cím hamisítás;
 - a szolgáltató részére átadott szerver vagy más berendezés felhasználásával más szerverek, hálózat vagy szolgáltatás elleni támadás;
 - a rendeltetészerű használaton túli üzenetszórásos hálózat forgalmának a figyelése, sniffelése;
 - a tárhelyen jogszabályba ütköző módon vagy tartalommal bármilyen anyag elhelyezése vagy továbbítása,
 - a hálózaton indokolatlanul nagy fogalom generálása, vagy a szolgáltató többi ügyfele napi működésének szándékos vagy gondatlan akadályozása.

A megrendelő elfogadja és vállalja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelvek (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) betartását.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban rögzített tilalmak megsértése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, valamint a 4.2. pont szerinti jogkövetkezmény alkalmazására.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelő által a fenti szabályok megsértéséért, vagy egyébként a szerveren vagy a tárterületen elhelyezett adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával, avagy internetes megrendelés esetén a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy szolgáltató a hálózati forgalomért felelősséget nem vállal. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban felsorolt szabályok megsértése, avagy a szerveren vagy tárterületen elhelyezett jogszabálysértő tartalom miatt a szolgáltatóval szemben támasztott igények alól a szolgáltatót mentesíteni köteles.

A megrendelő teljes felelősséget vállal továbbá az általa, vagy az általa hozzáférésre feljogosított harmadik személyek által a szerveren vagy tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályok esetleges megsértéséért, és tudomásul veszi, hogy az ebből eredő polgári és büntetőjogi felelősségét a szolgáltatóra nem háríthatja át.

Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás keretében igénybe vett szerveren vagy tárterületen elhelyezett adatok vonatkozásában szolgáltató felelősségére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezései irányadóak, mivel szolgáltató az Ektv. 2. § 1c) pontja szerinti közvetítő szolgáltató (tárhelyszolgáltató).

Az Ektv. rendelkezései alapján a közvetítő szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért az Ektv-ben meghatározott feltételek fennállása esetén nem felel. A közvetítő szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A közvetítő szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az Ektv. rendelkezései szerint járt el.

Az Ektv. alapján a tárhelyszolgáltató akkor nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, ha nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, illetőleg, ha amint ilyen magatartásról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A fentiekre tekintettel megrendelő büntetőjogi és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerveren vagy tárhelyen általa vagy általa erre feljogosított harmadik személyek által elhelyezett minden anyagért szerzői és szomszédos jogok tekintetében is büntetőjogi és polgári jogi értelemben is teljes körű és kizárólagos felelősséget vállal.

- 3.2 A megrendelő az adott szolgáltatásért - amennyiben a Szolgáltatási Szerződésben egyedi díjban nem állapodnak meg - a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltatási Lapon feltüntetett ellenértéket (a továbbiakban: szolgáltatási díj) köteles fizetni a szolgáltató részére.

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a Szolgáltatási Lapokon az egyes szolgáltatáshoz rendelt határozott időtartamra nyújtja. Ezen határozott időtartamú szolgáltatás ellenértékét – felek eltérő megegyezése hiányában - megrendelő egy összegben előre köteles megfizetni szolgáltató felé azzal, hogy a szolgáltatási díj a megrendeléssel egyidejűleg, egyedi díj esetében pedig a Szolgáltatási Szerződésben foglalt időpontban esedékes.

Szolgáltató a megrendelő által igénybe vett szolgáltatások időtartamát figyelemmel kíséri, és ennek keretében a lejáratot megelőző 10 nappal értesítőt küld a megrendelő által megadott e-mail címre mindazon szolgáltatás feltüntetésével, amelyek a határozott időtartamukra tekintettel megszűnnek.

Amennyiben megrendelő a szolgáltatás lejártának napjáig a szolgáltatásra vonatkozó hatályos Szolgáltatási Lapon szereplő díjtételt szolgáltató felé megfizeti, úgy Felek a határozott időtartamú szerződést – újabb Szolgáltatási Szerződés megkötése nélkül - a díjtétellel érintett időtartamra meghosszabbítottnak tekintik. A díj megfizetésének napja, amikor az összeg a szolgáltató részére készpénzben átadásra, avagy átutalás útján bankszámláján jóváírásra kerül.

Egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szerződés esetén kizárólag a felek írásban rögzített megállapodása alapján van lehetőség a jogviszony meghosszabbítására.

A szolgáltató a megrendelő által megfizetett szolgáltatási díjról a jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus formában előállított számláját legkésőbb a szolgáltatási díj beérkezésétől számított 3 (három) napon belül köteles elektronikus úton eljuttatni a megrendelő részére. A megrendelő kijelenti, hogy a szolgáltató elektronikus számláját is elfogadja.

Amennyiben az egyedi feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szerződésben foglalt fizetési határidőt, avagy megrendelő egyéb, a szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés (beleértve a jelen ÁSZF) alapján megillető egyéb díj késedelmes megfizetése esetén köteles a jelen ÁSZF-ben foglalt egyéb következmények mellett magánszemély megrendelő esetén a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, gazdasági társaság megrendelő esetén a PTK-ban vállalkozások között meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére is.

Amennyiben a szolgáltatás megrendelése elektronikus úton történik, úgy megrendelő a megrendeléssel egyidejűleg esedékes fizetési kötelezettségét az internetes felületen szolgáltató által megjelölt módon teljesítheti.

- 3.3 A megrendelő polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szerződésben megadott adatai a valóságnak megfelelnek, ennek alapján jogosult a jelen szerződés megkötésére, továbbá, hogy a 3.4. pontban foglaltak szerint az igénybe vett szolgáltatás jellege szerint szükségszerűen a szolgáltató részére átadott számítógépre (mind hardver, mind szoftver) és egyéb berendezésekre a vonatkozóan kizárólagos rendelkezési, illetőleg használati jogosultsággal bír.

A megrendelő hozzájárul az adatainak az ÁSZF 2.4. és 5. pontjában meghatározott kezeléséhez és a szolgáltató által azok nyilvántartásához, továbbá ahhoz, hogy nevét és az általa – a Szolgáltatási Szerződés és jelen ÁSZF alapján – igénybe vett szolgáltatások megnevezését a szolgáltató saját marketing és referencia céljaira felhasználja.

A megrendelő köteles a Szolgáltatási Szerződésben megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül jelezni a szolgáltató felé, a „kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím”-et ide nem értve. Utóbbi adat megváltozása esetén a megrendelő a változást legkésőbb annak napján köteles a szolgáltató felé bejelenteni.

A bejelentés elmaradása esetén a megrendelő által korábban megadott e-mail címre továbbított küldemények az 5.1. pont szabályai szerint kézbesítettnek tekintendők, és a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények minden további intézkedés nélkül beállnak.

A megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése esetén köteles az abból fakadó, akár a szolgáltató, akár más harmadik személy oldalán keletkezett teljes kár megtérítésére.

- 3.4 A megrendelő tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően a tulajdonában vagy használatában álló berendezések, szerverek helyszíni hozzáférése, elvitele céljából a szolgáltató kizárólag munkaidőben és a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban biztosít lehetőséget az ÁSZF 4.5. pontjában foglaltak figyelembevételével. A technikai hozzáférés időtartama 1 (egy) nap alatt maximum 1 (egy) órát vehet igénybe. Amennyiben a helyszíni hozzáférés hosszabb ideig tart, úgy a megrendelő a szolgáltatási díjon felül – a hozzáférés napján – az előírtat meghaladó, minden további megkezdett óráért 1.000,- Ft.-ot, azaz egyezer forintot köteles fizetni a szolgáltató részére.

Minden olyan helyzetben, amikor a késedelmes intézkedés elháríthatatlan károkat okozna, szolgáltató 0-24 órában hozzáférést biztosít megrendelő számára. Amennyiben utóbb fény derül arra, hogy az intézkedés sürgőssége nem volt indokolt, úgy megrendelő köteles a szolgáltatónak az ebből fakadó mindennemű költségét megtéríteni.

- 3.5 A megrendelő vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele folyamán bármilyen rendellenességet észlel, erről a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, valamint ő maga is igyekszik minden tőle elvárható megtenni, illetőleg a szolgáltatót – ha annak szükségessége merül fel – segíteni a rendeltetésszerű működés helyreállításáért.
- 3.6 A megrendelőt a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

4 A szerződés megszűnése

- 4.1 A határozott időtartamra létrejött Szolgáltatási Szerződés a határozott időtartam elteltével megszűnik, kivéve, ha a felek a szerződést a lejáratot megelőzően a 3.2. pontban rögzített módon meghosszabbítják.

Amennyiben a megrendelő több, 20 napon belül lejáró szolgáltatással rendelkezik, ám a lejárat időpontjáig valamennyi szolgáltatás díja újból maradéktalanul megfizetésre nem kerül, úgy szolgáltató minden olyan szolgáltatást a lejárat időpontjában megszüntet tekint, amelyet a megfizetett ellenérték nem fedez arra tekintettel, hogy a megfizetett összeget a szolgáltató - megrendelő ettől eltérő, kifejezett nyilatkozata hiányában - mindig a legkorábbi lejáratú szolgáltatás ellentételezéseként veszi figyelembe mindaddig, amíg így kiegyenlíthető szolgáltatás van.

- 4.2 Rendkívüli felmondásnak csak a másik fél súlyos szerződésszegése esetén van helye, így különösen a szolgáltató akkor jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, ha a megrendelő:

- a szolgáltatási díjfizetéssel az egyedi feltételeket tartalmazó Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határidőhöz képest késedelembe esik,
- megszegi a jelen ÁSZF 3.1 pontjában meghatározott kötelezettségeit, így különösen az ott felsorolt tilalmakat
- megszegi az 5.1. pontban foglalt e-mail cím elérhetőségének követelményét.

A megrendelő különösen akkor jogosult a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására, ha szolgáltató

- a 2.1.-2.2. pontokban meghatározott szolgáltatását az ott megjelölt kiesési időn kívül hosszabb időszakban nem biztosítja,
- megszegi az 5.1. pontban foglalt e-mail cím elérhetőségének követelményét.

Bizonyos szolgáltatásokhoz a Szolgáltatási Lapokon feltüntetett módon pénzvisszafizetési garancia jár.

A szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a megrendelő részére a már megkezdett és előzetesen kifizetett – a 3. 2. pontban meghatározottak szerint számítandó – időtartamra igénybe vett szolgáltatás ellenértéke nem jár vissza.

A rendkívüli felmondás a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti.

- 4.3 AZ ÁSZF 4.2. pontjaiban meghatározott felmondásnak kizárólag írásban, megfelelő indokolással ellátva van helye, amelyet a másik félnek postai úton vagy a Szolgáltatási Szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben kell kézbesíteni. A felmondás kézbesítésére az 5.1. pontban foglalt rendelkezés az irányadó.

A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségei alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

- 4.4 Egyik fél sem felel a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis major) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő például a háborús cselekmények, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgőshelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, szervertámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

Ha vis major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést az ÁSZF 4.2. pontjában meghatározottak szerint azonnali hatállyal felmondani. A vis major esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események nem jelentenek mentességet.

- 4.5 Amennyiben a megrendelőnek a Szolgáltatási Szerződés alapján szolgáltató felé tartozása nem áll fent, úgy egy mindkét fél által előzetesen egyeztetett időpontban a szolgáltató a működési helyén visszaadja a megrendelő részére a jelen szolgáltatási jogviszony következtében a szolgáltatás jellegénél fogva esetlegesen a szolgáltatóhoz került, a megrendelő tulajdonában vagy használatában álló szervert és más berendezést.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a részére mindaddig nem köteles a birtokában lévő, megrendelő tulajdonában vagy használatában álló szervert és más berendezést visszaadni, amíg a megrendelő a Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló bármely tartozását teljes mértékig ki nem egyenlítette. Amennyiben a megrendelő fennálló fizetési késedelme az 1 (egy) hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult a megrendelő saját tulajdonát képező szerverét és egyéb berendezését – a megrendelő hozzájárulása nélkül – értékesíteni és az annak során befolyt vételárból a szolgáltatási és egyéb díj igényét kielégíteni. A vételár esetlegesen fennmaradó részét a szolgáltató a megrendelő részére köteles kifizetni.

5 Adatkezelési tájékoztató

- 5.1 A szolgáltató adatkezelésére elsősorban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (Ektv.) rendelkezései irányadók.
- 5.2 Az adatkezelésre vonatkozó fogalmak megegyeznek a GDPR fogalommeghatározásaival, kivéve, amennyiben a jelen dokumentum másként nem rendelkezik.
- 5.3 A jelen 5. Pont szerinti adatkezelési tájékoztató a megrendelők által közvetlenül a szolgáltató részére megadott személyes adatokra (a továbbiakban: Személyes adat vagy Személyes adatok) vonatkozik, amelyek esetében a szolgáltató adatkezelőnek minősül. A jelen ÁSZF 3. pontjában szabályozott, a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás keretében szolgáltató által biztosított szerveren vagy tárhelyen elhelyezett adatok vonatkozásában szolgáltató adatfeldolgozóként minősül, és felelősségére a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó rendelkezései mellett az Ektv. rendelkezései irányadók.
- 5.4 A szolgáltató a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a megrendelőkkel együttműködve jár el az adatkezelés során. A szolgáltató csak jogszabályban meghatározott vagy a megrendelők által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a megrendelőt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetve lehetőség szerint biztosítja számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 5.5 A szolgáltató a neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A szolgáltató nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a megrendelő, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában a szolgáltató 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt.
- 5.6 A szolgáltató az általa kezelt Személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon és egyéb nevesített személyeken, illetve jogszabályon alapuló megkereséseken kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett megrendelő beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. A szolgáltató bizonyos esetekben – különösen bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a szolgáltató érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése esetén – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett megrendelő elérhető Személyes adatait. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen tájékoztatóban a Személyes adatok kapcsán nevesített adatfeldolgozók a részükre a szolgáltató által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek a szolgáltató részére.
- Jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a megrendelő külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy a megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.
- 5.7 A szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett megrendelőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a megrendelő jogos érdekét nem sérti.
- 5.8 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire a szolgáltató nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a szolgáltató ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, a szolgáltató tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a megrendelők rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá a szolgáltató nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményre vonatkozó személyes adatot.

- 5.9 Az adatkezelés jogalapja a megrendelő önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása, valamint a megrendelővel kötött szerződés teljesítése (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont és b) pont), továbbá esetleges GDPR-nak megfelelő profilalkotás esetén a megrendelő GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A megrendelők önként lépnek kapcsolatba a szolgáltatóval, önként regisztrálnak, önként veszik igénybe a szolgáltató szolgáltatását. Az adatkezelő a megrendelők hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre törvény egyértelműen felhatalmazza. Az adatkezelés jogalapja lehet a szolgáltató lényeges jogos érdeke, amely esetben a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban a szolgáltató elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott adatkezelés a szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
- 5.10 A megrendelő jogosult arra, hogy Személyes adatai kezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a hozzájárulás a szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítését lehetetlenné tenné, szolgáltató erre figyelmezteti megrendelőt.
- 5.11 A szolgáltató a megrendelő által az egyes honlapokra történő belépéskor a megrendelő IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a szolgáltató jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán, a megrendelő külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.
- 5.12 Bármely megrendelő e-mail címének, valamint azonosító adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a megrendelőt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.
- 5.13 A szolgáltató személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. A szolgáltató törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- Az adatkezelés céljai:
- A megrendelő azonosítása, a megrendelővel való kapcsolattartás;
 - szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása;
 - megrendelők felé történő számlázás;
 - személy- és vagyonbiztonság;
 - a megrendelők számára közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) küldése;
 - a szolgáltatót terhelő kötelezettségek teljesítése, a szolgáltatót terhelő jogok gyakorlása;
 - elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;
 - a megrendelők jogainak védelme.
- 5.14 Szolgáltató a megrendelők által megadott személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt. A profilozással kapcsolatos esetleges adatok eltávolítása automatikusan történik, az adatkezelési szabályzat és a cookie szabályzat elfogadásával egyidőben. A további adatok kizárólag a megrendelő előzetes és egyértelmű hozzájárulásával önkéntes módon történik.
- 5.15 A kezelt adatok köre
- név/cégnév
 - székhely/lakcím
 - adószám/adóazonosító jel
 - cégjegyzékszám/anyja neve
 - e-mail cím
 - telefonszám
- A fentiekben túl a szolgáltató kezel bizonyos technikai naplózott adatokat, mint például az FTP/Email(POP3, SMTP, IMAP) belépések időpontja, kliens IP címe.
- 5.16 A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a megrendelő által megadott adatokról, illetve az általa a szolgáltató rendelkezésére bocsátott dokumentumokról biztonsági másolatot készít és azt az átadástól számított maximum 365 napig tárolja informatikai biztonsági okokból, különösen váratlan külső behatásból eredő incidenst követő helyreállítás céljából.
- 5.17 Amennyiben a megrendelő ahhoz hozzájárul, a szolgáltató a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a megrendelővel, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben a megrendelő hozzájárulása. A megrendelő hozzájárulását bármikor, bármely hírlevélről indokolás nélkül visszavonhatja.
- 5.18 Technikai adatok és cookie-k (sütik) kezelése
- A szolgáltató rendszere automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik szolgáltató weboldala (**includ.com**, a továbbiakban: **Weboldal**) számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k a szolgáltatót, mint a Weboldal üzemeltetőjét segítik a Weboldal optimalizálásában, abban, hogy a Weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép;
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni;
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik a hirdetések hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon a szolgáltató külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem a szolgáltató felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domének milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A szolgáltató a cookie-kat felhasználhatja arra, hogy a megrendelők felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a megrendelő tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Weboldal működése nem teljes értékű. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

5.19 A szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz a megrendelő egyértelműen – a továbbított adatokról és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. A szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a szolgáltató nem tehető felelőssé. A szolgáltató az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

5.20 Az adatkezelési tevékenység ellátásához szolgáltató jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoznak, kizárólag a szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, továbbá szolgáltató ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a szolgáltató hozzájárulásával jogosultak.

A szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók: [Adatfeldolgozók](#)

Domain regisztrációs folyamat kapcsán a megrendelő adatai és az általa regisztrálni kívánt domain név a domain végződésétől függően a regisztrátorok számára kerülhet továbbításra. A regisztrátorok személyének folyamatos változása és a regisztrátorok személyének a kért domain név végződéstől függő nagy száma miatt ezen adattovábbítás címzettjei előre nem meghatározhatóak, a megrendelő azonban jogosult a saját megrendeléséhez kapcsolódó regisztrátor személyének megismerésére.

5.21 A szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

5.22 A szolgáltató az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a szolgáltató érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a munkavállaló szervezetén belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Az adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a megrendelőkre értesítésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

5.23 A szolgáltató az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. A szolgáltató több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

5.24 A szolgáltató az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem);
- A munkavállalók, és egyéb, a szolgáltató érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

- 5.25 A szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes; illetve, ha a megrendelő kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével), ha az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, továbbá ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.
- 5.26 A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A megrendelő önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését a megrendelő kérheti. Ez esetben a szolgáltató az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról a szolgáltató minden esetben tájékoztatást ad. A törlési kérelem megtagadásáról a szolgáltató minden esetben tájékoztatja a megrendelőt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- 5.27 A szolgáltató által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Hírlevélről való automatikus leiratkozás esetén a szolgáltató a megrendelőt arról a hírlevél kiküldési szolgáltatásról íratja le, amelyből a leiratkozás megtörtént. Amennyiben egy megrendelőnek több hírlevélre való feliratkozása van, úgy a többi érvényben marad, egészen addig amíg a több hírlevélről is kezdeményezi a leiratkozási szándékát, vagy egyértelműen jelzi a szolgáltató felé az adatbázisból való törlési kérelmet. Ebben az esetben a szolgáltató az adatbázisból a megrendelő minden Személyes adatát törli.
- 5.28 Mivel a megrendelő részére a szolgáltató folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – a megrendelő kérésének hiányában – a szolgáltató mindaddig kezeli az adatokat, amíg a szolgáltató és a megrendelő közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az adatkezelő a megrendelő számára szolgáltatást nyújthat.
- 5.29 Minden egyéb adatot a szolgáltató töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést a szolgáltató végrehajtja.
- 5.30 Törlés helyett a szolgáltató – a megrendelő tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha a megrendelő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a megrendelő jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a megrendelő vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az Irányadó. A törlés esetén a szolgáltató az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a szolgáltató a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.
- 5.31 A szolgáltató a megrendelőt a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. A megrendelő emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. A megrendelő kérelmére a szolgáltató tájékoztatást ad a megrendelő általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a megrendelő személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a megrendelő erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- 5.32 A megrendelő kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a szolgáltató helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, a szolgáltató szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve a megrendelő figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.
- 5.33 A megrendelő a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A szolgáltató a megrendelőt a törlésről tájékoztatja.
- 5.34 A megrendelő tiltakozhat Személyes adatai kezelése ellen.
- 5.35 A megrendelő tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, a szolgáltató székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy a szolgáltatónak a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címére küldött e-mailben.
- 5.36 A megrendelő kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a szolgáltató korlátozza, ha a megrendelő vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a szolgáltató ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. A szolgáltató megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a megrendelő vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 5.37 A megrendelő kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a szolgáltató korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de a megrendelő ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A megrendelő továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a szolgáltató korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de a megrendelő igényli azok szolgáltató általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- 5.38 A megrendelő kérheti, hogy a szolgáltató a megrendelő által rendelkezésére bocsátott és a megrendelő által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

- 5.39 Ha az adatkezelő a megrendelő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja a megrendelőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 5.40 A megrendelő panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. A megrendelő jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a megrendelő választása szerint – a megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A szolgáltató kérésre a megrendelőt részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

6 Egyéb rendelkezések

- 6.1 A felek közötti kapcsolattartás a Szolgáltatási Szerződésben mindkét fél által meghatározott e-mail címre történő levelezés útján történik. A felek által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés, számla vagy bármely más levél a kiküldést követően napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap. Amennyiben a címzettől az e-mail cím megváltozása miatt, vagy egyébként hibajelentés érkezik és a címzett a másik fél felé az email címének esetleges megváltoztatását nem jelezte, úgy ez a szerződés súlyos megszegésének minősül, és a küldő fél – amennyiben a címzett a küldő esetleges szóbeli vagy telefonos értesítésére sem hajlandó a kézbesítésre megfelelő e-mail címet megadni – jogosult az ÁSZF 4.2. pontjában foglaltak szerint a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására.
- 6.2 A felek büntetőjogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy tulajdonosként vagy meghatalmazottként jogosultak a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, illetőleg az abban, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeik teljesítésére.
- 6.3 A Szolgáltatási Szerződés kizárólag a felek közös megegyezésével módosítható, kizárólag és minden esetben a következő fizetéssel érintett hónap, vagy év első napjával.
- 6.4 A felek a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, és a Szolgáltatási Szerződésből illetőleg az annak részét képező, jelen ÁSZF-ből eredő jogvitájukat igyekeznek békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetén pedig kikötik a szolgáltató székhelye szerinti, a jogvitára hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos illetékességét.
- 6.5 A Szolgáltatási Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2018. 05. 25.